



1° ISTITUTO COMPRENSIVO V. ALFIERI

Via Gambardella, 13 bis 80058 - Torre Annunziata (NA)
Tel. 0818611768 – Fax 0818623027 – C.M. NAIC8BG001
C.F. 82009190636 – Codice Univoco: UFU7AF

e-mail: naic8bg001@istruzione.it –

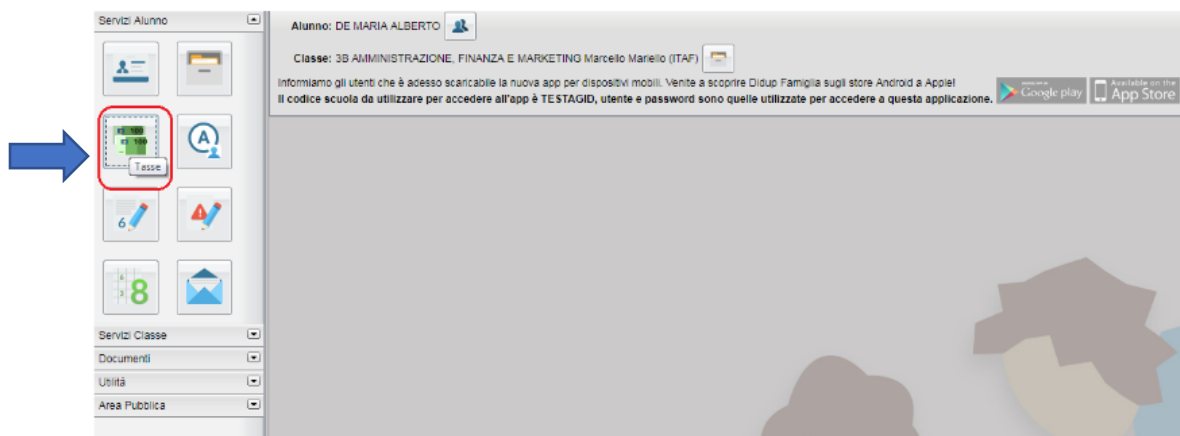
naic8bg001@pec.istruzione.it

Sito Web: www.comprensivo.alfieri.it



MANUALE D'USO PagOnline

Il servizio di pagamento delle tasse e dei contributi scolastici è integrato all'interno di Scuolanext - Famiglia, ed è richiamabile tramite il menù dei Servizi dell'Alunno. Il genitore accede al link utilizzato per verificare ad esempio le valutazioni e le assenze. Un volta eseguito il login si accede al menù Servizi Alunno e si seleziona l'icona Tasse come indicato nell'immagine:



(accesso ai servizi di pagamento)

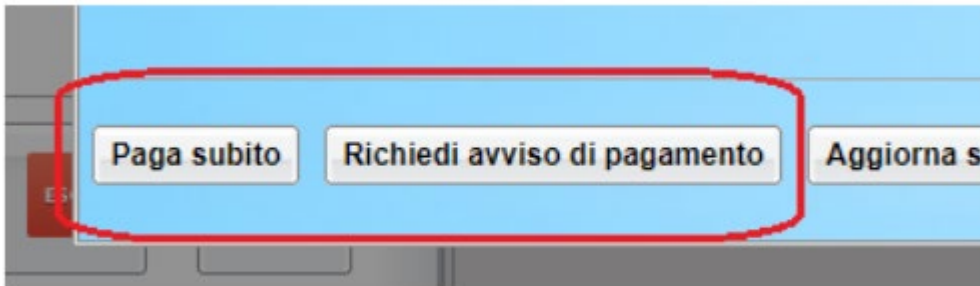
Selezionata l'icona si accede all'elenco delle tasse a carico del figlio (gestione dei pagamenti)

Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
CONTRIBUTO LABORATORIO		1,00	1	1,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa del avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo).					
IMMATRICOLAZIONE		1,30	1	1,30			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa del avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo).					
ISCRIZIONE		1,40	1	1,40			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa del avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo).					
CONTRIBUTO PER CITA 1		1,50	1	1,50			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa del avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo).					
Partecipazione a gita		12,00	1	12,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa del avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo).					
CONTRIBUTO PER CITA 2		1,60	1	1,60			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa del avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo).					
FREQUENZA		1,20	1	1,20			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa del avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo).					

(schermata dell'elenco tasse dell'alunno)

Da questa schermata si può avviare il pagamento scegliendo tra due opzioni:

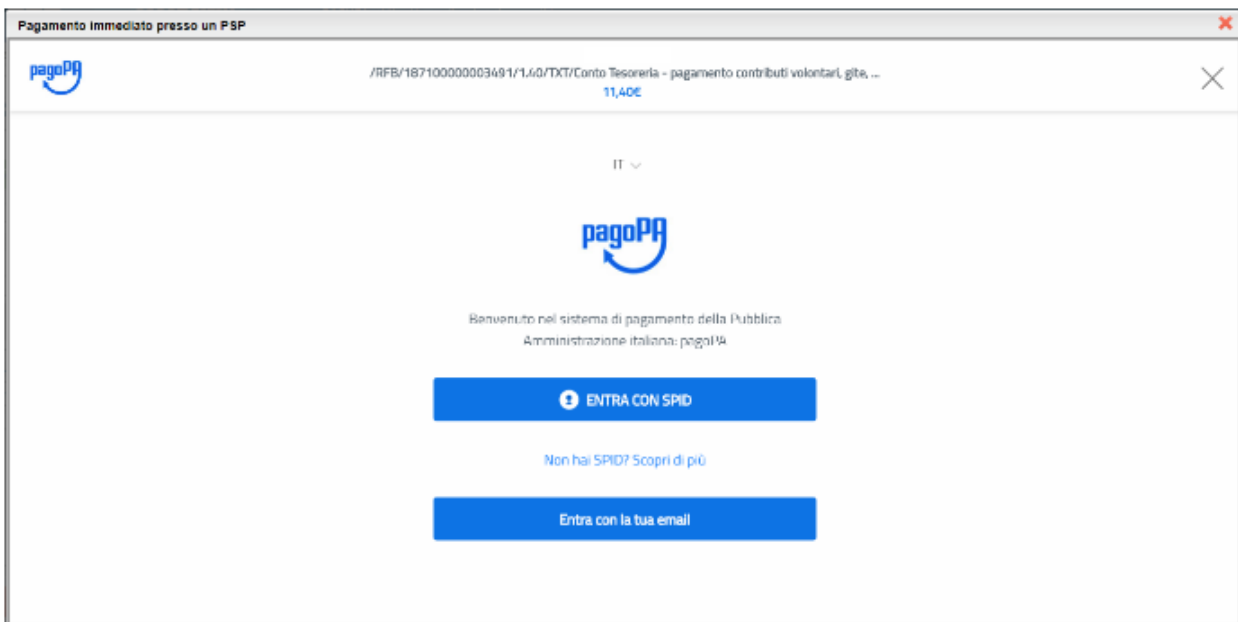
- Pagamento immediato (modello 1 – pulsante Paga subito)
- Richiesta dell'avviso di pagamento (modello 3 – pulsante Richiedi avviso di pagamento)



PAGAMENTO IMMEDIATO

Cliccando sul pulsante di avvio del pagamento immediato, viene visualizzato un elenco delle tasse pagabili immediatamente. Si fa presente che è possibile procedere con un pagamento cumulativo, scegliendo fino ad un massimo di cinque elementi, purché associati allo stesso servizio (stesso IBAN), e in questo modo si risparmierà sul costo della commissione. Inoltre, nella schermata principale il genitore può visualizzare la situazione debitoria di tutti i figli presenti nella istituzione scolastica (è sufficiente mettere la spunta sulla specifica casella mostra le tasse di tutti i figli, presente in basso a destra sulla schermata).

Effettuata la scelta, si accederà ad una funzione di pagamento immediato, sulla piattaforma pagoPA®.



(proseguire con il pagamento- accesso a pagoPA)

Se si è in possesso di credenziali Spid, si può accedere specificandole, altrimenti l'accesso può avvenire indicando un indirizzo email. Il sistema richiede eventualmente la registrazione a pagoPA, è facoltà dell'utente aderire a questa richiesta, oppure proseguire senza registrarsi. La fase di

riconoscimento dell'utente è utilissima, perché il sistema pagoPA può, per i pagamenti futuri, proporre la modalità di pagamento preferita e semplificare, di fatto, il processo.

Ricevuta telematica – dopo aver effettuato il pagamento, il programma evidenzia l'esito immediato, positivo o negativo. Occorre però attendere la ricezione della Ricevuta telematica (normalmente viene resa disponibile entro le 24 ore), che definirà l'esito dell'operazione.

Comunicazione di esito del pagamento

Il pagamento è stato eseguito con successo; occorre attendere la ricezione della Ricevuta Telematica.

Se la Ricevuta non dovesse pervenire automaticamente entro le 24 ore dall'avvenuto pagamento, provare ad avviare la funzione manuale di aggiornamento dello stato di pagamento, tramite l'apposito pulsante in basso.

In caso di esito negativo, vi suggeriamo di contattare la segreteria dell'Istituto

Chiudere questa schermata cliccando sul pulsante con la 'X' in alto a destra

Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
Pagamento effettuato online	30,10	10/05/2018		Scarica ricevuta n.710000004461



Cliccandovi sopra si procede al download del documento (in genere, il file viene depositato nella cartella C:\Users\nome utente\Downloads; potrebbe però essere scaricato nel Desktop o in altra posizione, in base alle impostazioni del computer/sistema operativo), che potrà essere, naturalmente, stampato.

Cosa fare nel caso in cui l'operazione desse esito negativo

Può verificarsi che, a seguito di ritardo nell'esecuzione del pagamento (timeout), oppure per indisponibilità momentanea dell'OTP, o del numero di carta di credito,... , l'operazione non si concluda positivamente.

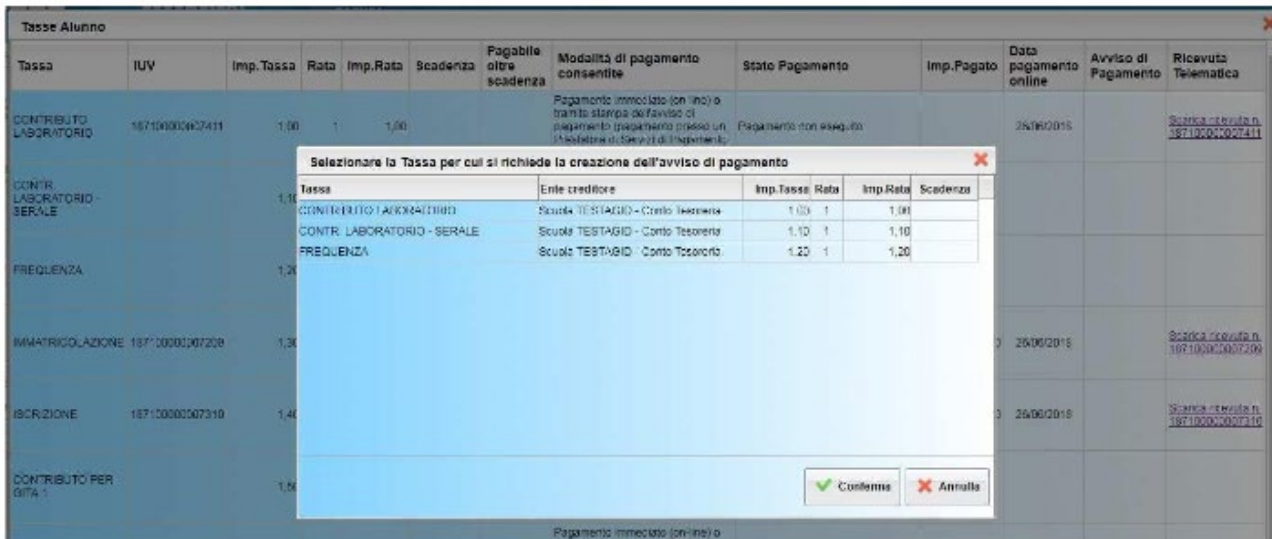
In tal caso occorre attendere comunque il completamento dell'operazione, cioè che si riceva la Ricevuta Telematica, che, ovviamente, conterrà un esito negativo. Subito dopo, il pagamento ritornerà ad essere disponibile, cioè il contributo diventa nuovamente selezionabile dalle funzioni di pagamento immediato, o per mezzo dell'Avviso di pagamento.

PAGAMENTO DIFFERITO (Richiedi avviso di pagamento)

Cliccando sul pulsante di richiesta dell'avviso di pagamento, il programma produce un documento contenente tutte le informazioni necessarie per poter effettuare il versamento in una fase successiva,

presso una ricevitoria (Sisal, Banca, ...), o uno sportello bancario, oppure comodamente da casa, attraverso i servizi di pagamento online della propria banca (è sufficiente fare riferimento al codice avviso riportato nel documento). Il documento generato (Avviso di Pagamento) può essere scaricato attraverso l'apposito link e stampato; il link rimane attivo finché non viene effettuato il versamento; se dovesse subentrare la scadenza del titolo, ovviamente l'avviso non sarà più scaricabile né, comunque, sarà possibile effettuare più il pagamento con un avviso stampato in precedenza. L'avviso viene prodotto per singola tassa.

La produzione del documento avviene tramite un apposito prospetto di scelta.




Effettuata la scelta del contributo da versare, dopo aver cliccato sul pulsante di conferma, si viene riportati al pannello principale nel quale verrà evidenziato, in corrispondenza della tassa, un link, tramite il quale è possibile scaricare il file (PDF) dell'avviso di pagamento.

			online	
	Pagato			
	Pagato			
	Pagato			
avviso di pagamento	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è scaricabile mediante il link 'Scarica avviso' presente nella colonna 'Avviso di Pagamento'. Si attende esecuzione del pagamento presso un PSP abilitato. Premere il pulsante 'Consulta elenco PSP' per visualizzare elenco completo dei PSP abilitati.			Scarica avviso Elimina avviso
	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è			

L'avviso di pagamento è strutturato nel seguente modo:

pagopa AVVISO DI PAGAMENTO



ENTE CREDITORE Cod.Fiscale _____ DESTINATARIO AVVISO Cod.Fiscale _____

QUANTO E QUANDO PAGARE _____ Euro entro il _____ DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

Puoi pagare con una unica rata

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali agguati, rate di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che usi potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.


PAGA SUL SITO O CON LE APP
 del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Puoi pagare con carta, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
 in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricavatoria, dal Tabaccai, ai Bancomat, al Supermercato. Puoi pagare in contanti, con carte o conto corrente.

UTILIZZA la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il _____


Qui accanto trovi il codice QR e il codice interscambio CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.




Destinatario _____ Euro _____
 Ente Creditore _____
 Oggetto del pagamento _____
 Codice CBILL _____ Codice avviso _____ Cod. Fiscale Ente Creditore _____

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA** entro il _____

Posteitaliane € sul C/C n. _____ Euro _____



Intitolo a _____
 Destinataria _____
 Oggetto del pagamento _____
 Codice Avviso _____ Tipo _____ Cod. Fiscale Ente Creditore _____



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici e digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore.

intestazione

dati del creditore e del debitore

indicazioni sulle modalità di pagamento

area per il pagamento presso il circuito bancario o altri canali abilitati

bollettino postale

Per la generazione dell'avviso cartaceo, si raccomanda di:

- Selezionare tra le opzioni di stampa “stampa come immagine”
- Stampare su foglioA4-Nel caso di pagamento presso un ufficio postale, ritagliare il bollettino postale lungo le linee indicate
- Stampare su carta non riciclata

Effettuato il pagamento, al rientro nel pannello dei pagamenti di Sculanext, la situazione risulterà automaticamente aggiornata e sarà disponibile (si veda paragrafo precedente) la Ricevuta Telematica.

Nota importante – Si fa presente che il pagamento immediato consente al genitore un considerevole risparmio sui costi di transazione. Inoltre con il pagamento diretto è possibile pagare fino a cinque contributi contemporaneamente, mentre con l'avviso se ne può pagare uno solo per volta (genitore con più figli nella stessa scuola), con costi dell'operazione presso una ricevitoria anche doppi rispetto a quelli richiesti per il pagamento online.